Nombre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1)** Si un pasajero le pide que se apure, es aceptable para conducir sobrepasando el límite de velocidad para acomodar la solicitud.

A. Verdadero

B. Falso

**2)** Se encuentra con un pasajero muy ebrio. ¿Qué medida **no** debe tomar?

A. Hable con calma y tranquilice a los pasajeros que está llevándoles a su destino solicitado.

B. Pídale al pasajero que le hará saber si se siente enfermo.

C. Averigüe si alguien se reunirá con el pasajero.

D. Ninguna de las anteriores

**3)** Un pasajero dice que quiere cambiar de asiento, y sólo requerirá un momento, por lo que no es necesario que se hace a un lado. ¿Debe dejar que lo haga?

A. Sí

B. No

**4)** Si un pasajero entra en su vehículo y dice: “Sólo conduzca. Le diré a dónde vamos después”. Debe:

A. Comenzar a conducir como pidió.

B. Acceder a conducir, pero primero debe llamar al despachador para explicar la situación.

C. Explicar que la política de la compañía dicta que se necesita una dirección o un lugar geográfico específico, y no debe salir hasta que lo consigue.

D. Pídale al pasajero que salga del vehículo.

**Clave de respuestas**

1. B

2. D

3. B

4. C